



EUROMATERNA

EUROMATERNA S.A. - SPITAL PRIVAT DE OBSTETRICĂ - GINECOLOGIE
Constanța, Str. Ștefăniță Vodă nr. 32, Tel:0241-60-55-55,0241-48-44-77,Fax:0241-60-55-56, E-mail: office@euromaterna.ro,
Web: http://www.euromaterna.ro

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII IN SPITALUL EUROMATERNA

Moto: „Dam siguranta vietii”

Spitalul privat Euromaterna acorda asistenta medicala femeii gravide si nou-nascutului sanatos, dar si celor cu risc crescut. Oferă multiple facilitati de diagnostic si tratament, avand capacitatea de a rezolva intreaga gama de patologii specifice, asistenta medicala ginecologica in cazuri complexe, precum si in domeniul diagnosticului si tratamentului infertilitatii prin tehnici de reproducere umana asistata.

Asigurarea calitatii serviciilor medicale e reprezentata de satisfactia si siguranta pacientului, continuitatea ingrijirilor, eficienta, accesibilitate si disponibilitate, implicarea si competenta echipei medicale, motivarea si satisfactia intregului personal angajat.

Misiunea Spitalului Euromaterna este de a oferi pacientilor nostri un act medical de calitate, de o performanta tehnologica avansata, conform standardelor europene.

Viziunea Managementului Euromaterna este ca pacientii sa se simta in siguranta si sa fie tratati in concordanta cu drepturile pe care le au. Calitatea actului medical tine de un cumul de factori printre care aparatura medicala folosita, confortul psihic al pacientei, dotarea interioara a spitalului, intimitatea generata de folosirea unei rezerve de spital, dedicarea cadrelor medicale catre bunastarea pacientei. Aceste premise sunt cele mai importante si genereaza succesul actului medical. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie sa constituie un exemplu pentru unitatile medicale similare si o recomandare pentru pacientii nostri!

Obiectivele generale ale organizatiei în domeniul calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale sunt orientate în următoarele direcții:

- Creșterea competitivității serviciilor furnizate prin calificarea, instruirea și experiența angajaților, precum și prin competența dovedită a acestora;
- Asistenta medicala adecvata, oferita cu respect fata de valorile si preferintele pacientului, dar bazata pe cele mai bune practici sau pe dovezi stiintifice;
- Comunicarea obiectivelor in domeniul calitatii catre toate nivelele si analiza rezultatelor;
- Satisfacerea cerintelor si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii;
- Asigurarea cu consecventa a unui dialog deschis si pragmatic cu reprezentantii comunitatii;
- Reducerea riscului clinic.
- Prevenirea poluării, a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale

Conducerea societății s-a angajat pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat conform cerințelor ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2008, ISO 15224:2017, ISO 27001:2013, astfel încât prin aceasta să crească continuu eficacitatea proceselor stabilite pentru domeniul de activitate al organizatiei, precum și pentru reducerea poluării și a impactului negativ asupra mediului, îmbunătățirea continuă și asigurarea securității și sănătății ocupaționale.

Prin declaratia privind politica de calitate, managerul spitalului **Euromaterna** se angajeaza:

- sa stabileasca politica si sa asigure realizarea obiectivelor calitatii;
- sa asigure stabilirea planurilor de actiune, disponibilitatea resurselor si tot sprijinul in colaborarea cu ANMCS in vederea imbunatatirii continue a sistemului de management al calitatii conform standardelor, procedurii si metodologiei de evaluare si acreditare;
- aplicarea reglementarilor cu privire la etica, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea si raportarea accidentelor/incidentelor si semnalarea neregularitatilor.

Presedinte – Director General

Dr. Rusa Ion Marius